

**Al Ministero dello Sviluppo Economico
Dipartimento per l'impresa e l'internazionalizzazione
DGMCCVNT- DIVISIONE XIX
Manifestazioni a Premio
Via Molise, 2 - 00187 Roma**

REGOLAMENTO OPERAZIONE A PREMIO *BE-FAN CARD*

Il sottoscritto, Consorzio del Centro Commerciale Le Befane, con sede a Rimini – Via Caduti di Nassiriya, 20 – P.I. 03539390405 - al fine di incentivare l'affluenza dei visitatori presso il Centro Commerciale Le Befane e favorire la partecipazione della clientela alle iniziative promozionali, intende indire l'Operazione a Premio "***Be-Fan Card***"

SOGGETTO PROMOTORE: Consorzio Centro Commerciale Le Befane

PERIODO: Dal 1/01/2019 al 31/12/2019

TITOLO: *Be-Fan Card*

AREA TERRITORIALE: Centro Commerciale Le Befane

PROVINCIA INTERESSATA: Rimini

DESTINATARI: I consumatori finali Clienti delle attività del Centro Commerciale Le Befane

SOGGETTO DELEGATO: Network Pro srl – C.so Milano, 26/A
20900 – Monza P.I. 01461800383

PRODOTTI INTERESSATI: Tutti ad esclusione dei prodotti farmaceutici, di monopolio e alimenti per lattanti da 0 a 6 mesi

MONTEPREMI: Il Promotore prevede di assegnare un montepremi indicativo pari ad un valore complessivo di € 20.000,00

MECCANICA OPERAZIONE A PREMIO

Il Consorzio del Centro Commerciale Le Befane ha emesso una carta fedeltà denominata “*Be-Fan Card*” che è rivolta a tutti i consumatori finali allo scopo di:

- partecipare alle manifestazioni a premio indette dal Consorzio;
- accedere a sconti, vantaggi, convenzioni (di Punti Vendita interni ed eventualmente esterni al Centro Commerciale);
- accedere ad eventuali ulteriori iniziative promozionali.

La Be-Fan Card si configura come una carta fedeltà attraverso la quale accumulare dei Punti ottenibili mediante la conversione degli importi degli acquisti effettuati.

La Card sarà rilasciata a titolo gratuito a tutti i soggetti che ne faranno espressa richiesta

- maggiorenni
- minorenni, purché la procedura di rilascio venga effettuata e sottoscritta da un genitore (o da chi ne esercita la patria potestà).

I clienti che avranno intenzione di sottoscriverla, per aderire al programma di raccolta Punti, dovranno recarsi presso l’InfoPoint del Centro.

Al cliente verrà chiesta la compilazione e sottoscrizione di un modulo di adesione.

La hostess attiverà e consegnerà al Cliente una Card segnando sul modulo compilato dal Cliente il bar code della Carta attivata. La hostess si occuperà in seguito di associare alla Card consegnata al Cliente la relativa anagrafica; a quel punto il sistema invierà un SMS al Cliente con numero Card e PIN, necessari per accedere al proprio Account personale che permette di monitorare il proprio monte Punti on line. È possibile aderire al programma anche attraverso l’iscrizione on-line, in questo caso l’utente dovrà compilare l’apposito modulo presente sul sito, e in seguito potrà recarsi presso l’InfoPoint del Centro, per ritirare la propria Be-fan Card. Ogni Cliente potrà avere intestata a proprio nome esclusivamente una Card; la Card non potrà essere utilizzata da soggetti che agiscono in qualità di professionisti per acquisti finalizzati ad attività commerciali o imprenditoriali. In caso di smarrimento della Card sottoscritta sarà necessario che il Cliente ne comunichi la perdita al personale dell’InfoPoint che provvederà all’annullo della tessera smarrita e alla consegna di quella nuova.

2. Funzionamento della Be-Fan Card

I Punti potranno essere accreditati in 4 modi:

- A.** presso i Totem sarà sufficiente passare la propria Card nel lettore della macchina e inserire, uno alla volta, gli scontrini relativi agli acquisti giornalieri effettuati (operazione fattibile esclusivamente durante gli orari di apertura dell’InfoPoint del Centro). Tutti gli scontrini che per una qualche ragione non potranno essere letti dalla macchina computerizzata dovranno essere presentati presso l’InfoPoint, il cui personale si occuperà direttamente di convertire in Punti.
Potranno essere utilizzati esclusivamente scontrini legati ai propri acquisti, non sarà possibile utilizzare scontrini raccolti a terra, nei cestini, nei carrelli, ricevuti in regalo o comunque reperiti attraverso attività non prevista dal presente regolamento o attraverso attività fraudolenta, pena la sospensione della card e quindi l’impossibilità di partecipare ad iniziative promozionali e concorsi ad essa collegati.
- B.** attraverso il sito web www.lebefane.it sarà attiva una sezione predisposta per l’auto- accreditamento di Punti nella quale, inserendo le proprie credenziali di accesso (numero Card e PIN), sarà possibile selezionare la data, l’orario, scegliere il Negozio presso il quale si è effettuato l’acquisto ed inserire l’importo di spesa corrisposto. Successivamente sarà necessario caricare una fotografia dello scontrino appena inserito. (Si specifica che la conversione degli scontrini in punti non avviene nell’immediato ma entro 48 ore in quanto c’è un controllo

- manuale di verifica che lo scontrino corrisponda alla cifra auto-accreditata)
- C. attraverso l'app "Be-Fan Card" sarà attiva una sezione predisposta per l'auto-accreditamento di Punti nella quale, inserendo le proprie credenziali di accesso (numero Card e PIN), sarà possibile selezionare la data, l'orario, scegliere il Negozio presso il quale si è effettuato l'acquisto ed inserire l'importo di spesa corrisposto. Successivamente sarà necessario caricare una fotografia dello scontrino appena inserito. (si specifica che la conversione degli scontrini in punti non avviene nell'immediato ma entro 48 ore in quanto c'è un controllo manuale di verifica che lo scontrino corrisponda alla cifra auto-accreditata)
- D. in caso di difficoltà con gli strumenti dei punti a-b-c (totem-sito-spp) e per scontrini superiori ai 400€ ci si potrà rivolgere al personale dell'infopoint che attraverso la loro postazione computerizzate faranno assistenza dedicata. Sarà sufficiente consegnare la propria Card e gli scontrini affinché il personale proceda a passare la card nel lettore e inserire, manualmente, gli scontrini relativi agli acquisti effettuati (operazione fattibile esclusivamente durante gli orari di apertura dell'InfoPoint del Centro).

Ai fini del caricamento dei Punti si specifica che:

- ogni 48 ore saranno effettuati i controlli relativi agli importi inseriti e alle fotografie caricate per verificarne l'effettiva corrispondenza e si procede con la conversione. L'eventuale discrepanza tra importo inserito e scontrino fotografato, potrà comportare la richiesta di esibizione dello scontrino presso l'InfoPoint e, accertata l'irregolarità del caricamento, verrà negata al Cliente la possibilità di accreditare i relativi Punti.
- Nel caso in cui a seguito di un controllo venga individuata una sospetta attività di caricamento irregolare di Punti verrà temporaneamente sospesa la possibilità del cliente di caricare i propri scontrini attraverso ogni modalità: totem, app, web, infopoint.
- Si specifica inoltre che, la reiterazione di attività evidentemente fraudolente corrisponderà all'azzeramento di tutti i Punti accumulati o, ad insindacabile giudizio del Promotore, al ritiro immediato della Card.

Le specifiche inerenti la conversione dei Punti sono le seguenti:

- Ogni € 5,00 speso per singolo scontrino verrà convertito in n. 1 Punto
- Ai fini dell'accREDITAMENTO dei punti tramite sito web e app, l'importo dello scontrino da convertire non dovrà superare € 500,00, entro e non oltre 30 gg. dalla data di emissione dello stesso.
- Ai fini dell'accREDITAMENTO con i Totem presso il Centro, sarà possibile convertire i propri scontrini in qualsiasi giorno
- Potranno essere caricati n. 2 scontrini al giorno per negozio
- Per ogni Card si potranno effettuare le operazioni di caricamento presso le postazioni computerizzate predisposte in Galleria fino ad un massimo di n. 4 volte al giorno (4 sessioni di caricamento; per ogni sessione è possibile caricare anche più scontrini)
- Sarà possibile accREDITARE scontrini anche in assenza della Card fisica ma con la propria Card Virtuale (visualizzabile esclusivamente attraverso l'App del Centro)
- I Clienti sono invitati a conservare per un minimo di 5 giorni tutti gli scontrini caricati e a presentarli se viene fatta richiesta dai responsabili del programma
- Fatture e scontrini che riportano la dicitura "emessa fattura", ad eccezione di quelle emesse a scopi sanitari, e scontrini telematici possono essere accREDITATI
- In caso di acquisto con Gift Card o carte prepagate farà fede sempre lo scontrino fiscale al fine del carico dei Punti. Altra documentazione non fiscale non sarà presa in considerazione

- Attraverso il collezionamento dei Punti sarà possibile (se previsto) accedere alle promozioni esterne individuate nel corso dell'Operazione. A seconda della tipologia di promozione saranno di volta in volta rese note le condizioni di adesione alle promozioni: per esempio in alcuni casi sarà prevista la sottrazione di Punti, mentre in altri casi basterà l'esibizione della Be-Fan Card e la stampa della promozione per accedervi. Sarà possibile utilizzare i Punti accumulati anche per partecipare alle manifestazioni a premio organizzate dal Consorzio.

3. Come usufruire di una promozione

Il Cliente che intende usufruire di una promozione avrà la possibilità di farlo in due modi:

- presso i Totem il Cliente potrà accedere al proprio profilo e visionare tutte le promozioni (interne ed esterne) disponibili in quella giornata (o periodo di tempo). Successivamente gli basterà selezionare la promozione individuata e stampare il relativo "coupon" che verrà direttamente emesso dalla macchina computerizzata (il software procederà automaticamente all'eventuale sottrazione di Punti in caso di promozione esterna). Il "coupon"/scontrino rilasciato dalla macchina dovrà poi essere consegnato, presso il Punto Vendita relativo alla promozione;
- dal sito web e app del Centro sarà possibile accedere al proprio profilo utente e selezionare una promozione che dovrà essere successivamente stampata ed esibita insieme alla Card presso il Punto Vendita per avere diritto all'utilizzo del vantaggio.

4. Be-Fan Card Virtuale

Tutti i Clienti sottoscrittori della Card che scaricheranno sul proprio smartphone l'App Be-Fan Card avranno l'opportunità di entrare in possesso anche della Card Virtuale. Basterà inserire i propri dati di accesso (nome utente e PIN) nell'apposita sezione dell'App per configurare la propria Card Virtuale (dotata di codice a barre associato all'anagrafica del cliente) e utilizzarla in sostituzione di quella fisica sia per caricare i Punti presso le postazioni computerizzate che per visionare o usufruire di promozioni. Qualora un sottoscrittore della Card si presenti al Centro per convertire i propri acquisti in Punti o per entrare in possesso di promozioni senza la Card fisica e senza quella virtuale non potrà effettuare nessuna delle suddette operazioni previste dal programma

5. Comunicazione

Ogni evento o promozione o vantaggio riconducibile alla titolarità della Card verrà comunicato di volta in volta dal Centro Commerciale attraverso avvisi e comunicazioni rinvenibili presso le aree aperte al pubblico del Centro, presso l'InfoPoint o sul web (sito web del Centro, Pagina Facebook e App).

I sottoscrittori della Card riceveranno inoltre comunicazioni personalizzate riguardo le promozioni anche attraverso SMS e/o e-mail.

Tutti i titolari di Be-fan Card potranno prendere visione del proprio saldo Punti accedendo alla pagina personale "My Account" dal sito www.lebefane.it del Centro e inserendo le proprie credenziali di autenticazione (numero Card e PIN). In alternativa i Clienti potranno richiedere il supporto del personale dell'InfoPoint per visionare il proprio Account e per qualsiasi ulteriore informazione relativa al programma.

6. Punti card

Tutti i punti non utilizzati alla scadenza NON verranno azzerati

7. Privacy

I partecipanti aderendo alla presente iniziativa, acconsentono che i dati personali forniti al Consorzio Operatori del

Centro Commerciale Le Befane, siano trattati ai sensi dell'art 13 d.lgs 196 del 30/06/2003 – codice in materia di protezione dei dati personali. I dati dei sottoscrittori serviranno per partecipare alla presente Operazione a Premio e costituiranno una parte essenziale e necessaria per la gestione operativa della Card. I dati saranno inoltre utilizzati per operazioni di marketing attraverso l'invio di informazioni commerciali a mezzo posta, e-mail o sms. Titolare del trattamento dati è il Consorzio del Centro Commerciale Le Befane. Network Pro srl, in qualità di Soggetto Delegato e di Agenzia di Comunicazione e Marketing, è stata incaricata dal Consorzio del Centro Commerciale Le Befane a ricoprire il ruolo di Responsabile del trattamento dei dati, per cui è autorizzata a raccogliere e trattare i dati personali forniti, per le finalità connesse al rilascio, all'utilizzo ed alla gestione della Be-Fan Card. Per consultare o far modificare i propri dati od opporsi al loro utilizzo, in ogni momento e gratuitamente, ai sensi dell'art. 7 D. Lgs. 196/03, i titolari di Be-Fan Card potranno scrivere a Network Pro srl Sede Legale in C.so Milano, 26/A – 20900 Monza, Sede Operativa P.le San Giorgio 12/A, 44124 Ferrara.

8. Dichiarazioni della Società Promotrice

1. La Società Promotrice delega Network Pro srl con sede Legale in C.so Milano, 26/a – Monza e Sede Operativa a Ferrara P.le S. Giorgio 12/A, nella persona del suo legale rappresentante Mauro Rossetti, a rappresentare la società per i seguenti adempimenti: predisposizione e presentazione al Ministero dello Sviluppo Economico dei documenti di apertura e chiusura, domiciliazione e conservazione della documentazione dell'Operazione a Premio per la sola durata della stessa.
2. Il Promotore si riserva in ogni momento la facoltà di verificare la regolarità della partecipazione all'Operazione riservandosi la prerogativa di escludere il soggetto che avesse effettuato un utilizzo improprio della Card o avesse effettuato delle dichiarazioni mendaci per il rilascio della medesima. Eventuali promozioni o privilegi che saranno previsti dal programma, potrebbero non essere riconosciuti a coloro che parteciperanno in maniera illecita, non conforme al presente regolamento o che non risulteranno in regola con le norme vigenti.
3. In caso di furto o smarrimento della Card il titolare è tenuto a comunicarlo tempestivamente presso l'InfoPoint; il Centro non sarà tuttavia in alcun modo responsabile dell'eventuale utilizzo abusivo della Card e dei Punti accumulati da parte di terzi.
4. I Punti accumulati su una Card non sono trasferibili ad una Card di un altro titolare; la Card è personale e non è cedibile.
5. Il Promotore è esonerato da ogni responsabilità derivante da malfunzionamenti non imputabili al Promotore medesimo. Sarà fatto comunque tutto il possibile per consentire il godimento dei benefici connessi all'accumulo dei Punti. In caso di accredito di Punti tramite sito web, la Società Promotrice non si assume responsabilità alcuna per il mancato collegamento o per la velocità dello stesso al Sito Internet per cause non a Lei imputabili; non si assume altresì responsabilità alcuna per i problemi causati dalla configurazione del computer e dalla modalità di connessione alla rete Internet dell'utente che si potrebbero ripercuotere sulla qualità dell'Operazione a premio. Eventuali costi di connessione internet saranno calcolati in base alla tariffa concordata con il proprio gestore telefonico e sono da considerarsi a carico dell'utente.
6. Nel caso le promozioni non siano usufruibili da parte dei sottoscrittori al programma, non si avrà diritto alla corresponsione di alcuna somma di denaro, per il divieto espresso dall'art. 16, comma 1, lettera a) del DPR 430/2001.
7. Il regolamento completo sarà messo a disposizione di tutti coloro che vorranno prenderne visione presso la Direzione Centro Commerciale Le Befane, presso l'InfoPoint, e sito. I messaggi pubblicitari saranno conformi a quanto dichiarato nel presente regolamento.
8. Possono partecipare all'Operazione a premio anche i dipendenti dei Punti Vendita del Centro
9. La polizza fideiussoria a garanzia e copertura del 20% del montepremi (iva inclusa) è pari ad Euro 20.000 e

viene rilasciata da Aviva a favore del Ministero dello Sviluppo economico ai sensi dell'art. 7, comma 1, lettera a) del Dpr 26 ottobre 2001 n. 430.

10. La Società Promotrice per quanto non indicato nel presente regolamento si rimette a quanto previsto nel D.P.R. 26 ottobre 2001 n. 430 e successive modifiche ed integrazioni.

Ferrara, 19/12/2018

Il Soggetto Delegato

Network Pro srl