

**Al Ministero dello Sviluppo Economico
Dipartimento per l'impresa e l'internazionalizzazione
DGMCCVNT- DIVISIONE XIX
Manifestazioni a Premio
Via Molise, 2 - 00187 Roma**

REGOLAMENTO CONCORSO A PREMI DENOMINATO

"be-st Gift"

Il sottoscritto Consorzio del Centro Commerciale Le Befane, con sede a Rimini – Via Caduti di Nassiriya, N.20 – P.I. 03539390405 – di seguito denominato soc. promotrice, al fine di promuovere il proprio Brand ed incentivare l'affluenza dei visitatori presso il Centro Commerciale Le Befane, incrementando conseguentemente le vendite, intende indire un concorso a premi denominato **"be-st Gift"** in associazione con i punti vendita aderenti all'iniziativa elencati nel modello Prema CO/1.

TITOLO DEL CONCORSO	<i>"be-st Gift "</i>
PERIODO DEL CONCORSO	dal 28/08/2021 al 26/08/2022
ESTRAZIONE FINALE	26 Agosto 2022
AREA:	Territorio della Repubblica Italiana e Rep. San Marino
DESTINATARI	Consumatori finali clienti delle attività del Centro Commerciale Le Befane possessori della Fidelity Card Be-Fan Card
PRODOTTI E SERVIZI INTERESSATI	Tutti i prodotti e servizi venduti dalle attività presenti al Centro Commerciale Le Befane, ad esclusione dei prodotti Farmaceutici, dei Monopoli di Stato, valori bollati, ricariche telefoniche, giornali e riviste, alimenti per lattanti da 0 a 6 mesi.

NETWORK PRO Srl - P.I. 01461800383

Sede Legale: Corso Milano 26/A 20900 Monza - MB | **Unità Operativa:** Piazzale San Giorgio 12/A 44124 Ferrara - FE
Tel. 0532.747711 (6 linee) • Fax 0532.747747 E-mail: networkpropaganda@networkpropaganda.it

TIPOLOGIA MANIFESTAZIONE

Concorso di sorte

OBIETTIVO DEL CONCORSO

Il presente concorso viene realizzato con l'intento di diffondere la notorietà del marchio "CC Le Befane" incrementando le vendite all'interno delle attività del Centro Commerciale

SOGGETTO DELEGATO

Network Pro srl - P.I. 01461800383 - Sede Legale C.so Milano 26/a - 20900 Monza - Sede operativa P.le San Giorgio 12/a - 44124 Ferrara

TOTALE MONTEPREMI € 16.614,00

RICORRENZA	DATA	PUNTI	PREMIO	COSTO	UNITÀ	TOTALE
be-ck to school	06-19/09/21	10	Matite colorate	1,70 €	1000	1.700,00 €
			Quaderni	0,40 €	2000	800,00 €
Nonni	1 e 02/10/21	10	Cornice	1,48 €	200	296,00 €
			Foto 10x15	0,24 €	200	48,00 €
Halloween	30 e 31/10/21	5	Cappelli	1,00 €	400	400,00 €
Natale 1	29/11 - 08/12/21	5	Decorazione da colorare	1,20 €	600	720,00 €
Natale 2	09-25/12/21	10	Tazze	2,40 €	1000	2.400,00 €
Epifania	5 e 6/01/22	10	Calze	4,00 €	500	2.000,00 €
S. Valentino	13 e 14/02/22	15	Peluche	2,50 €	300	750,00 €
Carnevale	21/02 - 01/03/22	5	Kit festa mascherine e trombette	3,50 €	400	1.400,00 €
Babbox	17 al 19/03/22	5	Kit per ricette	2,50 €	400	1.000,00 €
Pasqua	dal 15 al 16/04/22	15	Peluche	2,50 €	500	1.250,00 €
festa della mamma	7-8/05/22	5	Tazza + cannuccia a fiore	1,50 €	300	450,00 €
fine della scuola	10-12/06/22	5	peluche	2,00 €	300	600,00 €
notte rosa	1-2/07/22	10	materassino rosa	2,50 €	300	750,00 €
ferragosto	14-15/08/22	5	gadget luminoso	1,00 €	500	500,00 €
back to school	22-25/08/22	10	kit scuola	2,50 €	500	1250,00 €
TOTALE						16.314,00 €

NETWORK PRO Srl - P.I. 01461800383

Sede Legale: Corso Milano 26/A 20900 Monza - MB | **Unità Operativa:** Piazzale San Giorgio 12/A 44124 Ferrara - FE
Tel. 0532.747711 (6 linee) • Fax 0532.747747 E-mail: networkpropaganda@networkpropaganda.it

TOTALE MONTEPREMI	TOTALE
PREMI AD ESTRAZIONE N° 15 Gift card da 20€	Euro 300,00
KIT	Euro 16.314,00
TOTALE MONTEPREMI	16.614,00

MECCANICA DEL CONCORSO

Il presente concorso è riservato esclusivamente a tutti i clienti del Centro Commerciale Le Befane possessori della carta fedeltà, emessa dal Centro, chiamata Be-Fan Card* che potrà essere sottoscritta e ritirata gratuitamente presso l'infoPoint del centro negli orari di apertura del medesimo.

Tutti i clienti che la ritireranno potranno, per tutto il periodo del concorso raccogliere i loro punti, infatti il valore degli scontrini relativi gli acquisti effettuati nelle attività del centro, saranno convertiti in punti (1 punto ogni 5 euro di spesa).

MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

Come sopra accennato, la Be-Fan Card* si configura come una carta fedeltà attraverso la quale accumulare punti ottenibili mediante la conversione degli importi degli acquisti effettuati: i clienti che avranno intenzione

di sottoscriverla, per raccogliere i punti al fine di partecipare al presente concorso, dovranno recarsi presso l'InfoPoint del Centro. Il cliente dovrà compilare e sottoscrivere un modulo di adesione. La hostess attiverà e consegnerà al Cliente una Card segnando sul modulo compilato dal Cliente il barcode della Carta attivata. La hostess si occuperà in seguito di associare alla Card consegnata al Cliente la relativa anagrafica; a quel punto il sistema invierà un SMS al Cliente con numero Card e PIN, necessari per accedere al proprio Account personale che permette di monitorare il proprio monte Punti. È possibile aderire anche attraverso l'iscrizione on-line, in questo caso l'utente dovrà compilare l'apposito modulo presente sul sito e in seguito potrà recarsi presso l'InfoPoint del Centro, per ritirare la propria Card.

NETWORK PRO Srl - P.I. 01461800383

Sede Legale: Corso Milano 26/A 20900 Monza - MB | **Unità Operativa:** Piazzale San Giorgio 12/A 44124 Ferrara - FE
Tel. 0532.747711 (6 linee) • Fax 0532.747747 E-mail: networkpropaganda@networkpropaganda.it

Ogni Cliente potrà avere intestata a proprio nome esclusivamente una Card; la stessa non potrà essere utilizzata da soggetti che agiscono in qualità di professionisti per acquisti finalizzati ad attività commerciali o imprenditoriali. In caso di smarrimento della Card sottoscritta sarà necessario che il Cliente ne comunichi la perdita al personale dell'InfoPoint che provvederà all'annullo della tessera smarrita e alla consegna di quella nuova.

I partecipanti, per caricare i loro punti, interagiranno con i totem digitali collocati in galleria, opportunamente predisposti a gestire le card. Basterà passare la card sullo schermo del totem, si attiverà una sezione denominata "Concorso", cliccandoci su si entrerà nell'area di gioco, la prima sezione disponibile sarà quella riservata al caricamento degli scontrini successivamente comparirà una slide con l'immagine del kit di prodotti (premio) relativo al periodo di riferimento, che riporterà anche il numero di punti necessari per averlo. Il cliente che avrà maturato il numero di punti necessari per ritirarlo cliccherà sull'immagine del premio e in questo modo il sistema avvierà la prenotazione dello stesso. A premio esaurito il sistema non permetterà più la visualizzazione dello stesso sullo schermo del totem, il cliente a questo punto potrà utilizzare i punti maturati per potersi aggiudicare un kit di premi successivo. In ogni caso, se a fine concorso, dovessero risultare partecipanti che pur avendo raccolto i punti non sono stati in grado di aggiudicarsi un premio, questi parteciperanno all'estrazione di 10 gift card da 20€ cad. In questa data verranno estratti anche eventuali premi che potrebbero non essere stati assegnati in quanto non richiesti nei periodi di riferimento.

N.b. si precisa che ogni cliente potrà ritirare ad evento un solo kit.

*ALLEGATO 2 Funzionamento Be fan Card

PREMI

Tutti i clienti quindi, che avranno accumulato i loro punti, con le modalità sopra descritte, potranno ritirare, nelle date sotto riportate dell'anno, un Kit di prodotti tematizzati all'evento del periodo di cui si fa riferimento:

NETWORK PRO Srl - P.I. 01461800383

Sede Legale: Corso Milano 26/A 20900 Monza - MB | **Unità Operativa:** Piazzale San Giorgio 12/A 44124 Ferrara - FE
Tel. 0532.747711 (6 linee) • Fax 0532.747747 E-mail: networkpropaganda@networkpropaganda.it

RICORRENZA	DATA
be-ck to school	06-19/09/21
Nonni	1 e 02/10/21
Halloween	30 e 31/10/21
Natale 1	29/11 - 08/12/21
Natale 2	09-25/12/21
Epifania	5 e 6/01/22
S. Valentino	13 e 14/02/22
Carnevale	21/02/22 – 01/03/22
Babbo	17 al 19/03/22
Pasqua	dal 15 al 16/04/22
festa della mamma	7-8/05/22
fine della scuola	10-12/06/22
notte rosa	1-2/07/22
ferragosto	14-15/08/22
back to school	22-25/08/22

Essendo per ogni periodo sopra indicato, il numero di premi a disposizione già definito, alcuni clienti potrebbero non riuscire ad ottenere il premio desiderato nonostante abbiano maturato il numero di punti necessari. I premi non sono convertibili in denaro.

Eventuali kit rimasti verranno rimessi in palio attraverso l'estrazione finale già prevista, **per l'assegnazione dei premi finali** alla quale parteciperanno tutti i clienti possessori di Be-Fan Card che in tutto il periodo del concorso non si saranno aggiudicati nessun premio (rimasti a causa di una redemption inferiore rispetto ai premi messi in palio, oppure al mancato raggiungimento dei punti necessari, per il ritiro del premio, da parte di uno o più partecipanti).

ESTRAZIONE FINALE

Come già accennato è stata prevista una estrazione a fine concorso, da svolgersi entro il 26 agosto 2022 l'estrazione si effettuerà in presenza di un funzionario a tutela della fede pubblica della Camera di Commercio. Parteciperanno all'estrazione tutti i nominativi dei clienti iscritti alla Be Fan Card qualora l'utente estratto abbia già ritirato un kit/premio si prosegue con l'estrazione fino all'individuazione del vincitore.

Saranno estratti con il medesimo meccanismo nr.5 vincitori di riserva, per ogni premio estratto, che subentreranno nell'ordine cronologico di estrazione nel caso di irreperibilità del vincitore o dei vincitori (in caso di estrazione di più premi).

Il vincitore sarà informato a mezzo telefonico o via mail se il numero telefonico rilasciato dovesse risultare non raggiungibile o non esistente e, nel caso di irreperibilità telefonica e di risposta a mezzo mail entro 5 gg.

NETWORK PRO Srl - P.I. 01461800383

Sede Legale: Corso Milano 26/A 20900 Monza - MB | **Unità Operativa:** Piazzale San Giorgio 12/A 44124 Ferrara - FE
Tel. 0532.747711 (6 linee) • Fax 0532.747747 E-mail: networkpropaganda@networkpropaganda.it

dalla comunicazione, il premio sarà assegnato al vincitore di riserva. Si considera irreperibile telefonicamente, il vincitore che **verrà contattato telefonicamente e via e-mail** almeno una volta al giorno per i 5 giorni consecutivi, che non abbia risposto o che sia risultato irraggiungibile entro i 5 giorni. Nel caso in cui non fosse possibile assegnare il premio per irreperibilità del vincitore, il premio non assegnato sarà rimesso in palio e assegnato al nominativo di riserva estratto, che soddisfi i requisiti per l'assegnazione del premio.

L'estrazione casuale dei vincitori avverrà tramite sistemi informatici messi a disposizione dal soggetto delegato. Il programma per il sorteggio casuale dei vincitori è stato progettato sulla base dell'utilizzo di un algoritmo standard che selezionerà in modo random i vincitori tra tutti i clienti in possesso della fidelity card.

AZZERAMENTO PUNTI A FINE CONCORSO

Dal 25/08 ore 24 data di fine concorso, vedranno azzerarsi tutti i punti collezionati e non utilizzati.

DICHIARAZIONI DELLA SOCIETÀ PROMOTRICE

1. La Società Promotrice delega Network Pro srl con sede legale a Monza C.so Milano 26/A e sede operativa a Ferrara P.le S. Giorgio 12/A, nella persona del legale rappresentante Mauro Rossetti, a rappresentare la società per i seguenti adempimenti: predisposizione e presentazione al Ministero dello Sviluppo Economico dei documenti di apertura e chiusura, domiciliazione e conservazione della documentazione della manifestazione a premi per la sola durata della stessa, coordinamento e convocazione del responsabile della tutela del consumatore e della fede pubblica per la chiusura della manifestazione, firma del regolamento e dei verbali redatti.
2. Il Promotore si riserva in ogni momento la facoltà di verificare la regolarità della partecipazione al concorso riservandosi la prerogativa di escludere il soggetto che avesse effettuato un utilizzo improprio della Card o avesse effettuato delle dichiarazioni mendaci per il rilascio della medesima
3. I Punti accumulati su una Card non sono trasferibili ad una Card di un altro titolare; la Card è personale e non è cedibile.
4. Il Promotore è esonerato da ogni responsabilità derivante da malfunzionamenti non imputabili al Promotore medesimo. Sarà fatto comunque tutto il possibile per consentire il godimento dei benefici connessi all'accumulo dei Punti. In caso di accredito di Punti tramite sito web, la Società Promotrice non si assume responsabilità alcuna per il mancato collegamento o per la velocità dello stesso al Sito Internet per cause non a Lei imputabili; non si assume altresì responsabilità alcuna per i problemi causati dalla configurazione del computer e dalla modalità di connessione alla rete Internet dell'utente che si potrebbero ripercuotere sulla qualità della Manifestazione. Eventuali costi di connessione internet saranno calcolati in base alla tariffa concordata con il proprio gestore telefonico e sono da considerarsi a carico dell'utente.
5. Possono partecipare al concorso a premio i dipendenti dei Punti Vendita del Centro, così come i collaboratori delle attività del Centro Commerciale Le Befane e della Società Promotrice.

NETWORK PRO Srl - P.I. 01461800383

Sede Legale: Corso Milano 26/A 20900 Monza - MB | **Unità Operativa:** Piazzale San Giorgio 12/A 44124 Ferrara - FE
Tel. 0532.747711 (6 linee) • Fax 0532.747747 E-mail: networkpropaganda@networkpropaganda.it

6. La società organizzatrice non intende avvalersi del diritto di rivalsa IRPEF ai sensi dell'art. 30 dpr 600 del 29/09/73 e che i premi eventualmente non assegnati saranno devoluti alla seguente ONLUS beneficiaria: Istituto oncologico romagnolo.
7. In caso di rinuncia scritta del premio vinto, questo rimarrà a disposizione del promotore.
8. I premi non saranno riconosciuti a coloro che partecipano in maniera illecita, non conforme al presente regolamento o che non risulteranno in regola con le norme vigenti. La Società promotrice si riserva la facoltà di effettuare tutti i controlli necessari a verificare la corretta partecipazione al concorso e, in caso di accertata irregolarità, il premio non potrà essere riconosciuto.
9. Nel caso i premi non siano usufruibili da parte dei vincitori, non si avrà diritto alla corresponsione di alcuna somma di denaro, per il divieto espresso dall'art. 16, comma 1, lettera a) del DPR 430/2001.
10. Tutti i possessori della card che si troveranno nell'impossibilità di ritirare il loro premio potranno incaricare un'altra persona munita di opportuna delega, il premio sarà consegnato previa presentazione di un documento di identità
11. I premi relativi a vincitori minorenni saranno consegnati a chi ne esercita la tutela.
12. Il regolamento completo sarà messo a disposizione di tutti coloro che vorranno prenderne visione presso l'InfoPoint e sul sito www.lebefane.it
13. I messaggi pubblicitari saranno conformi a quanto dichiarato nel presente regolamento.
14. La polizza fideiussoria a garanzia e copertura del 100% del montepremi (IVA inclusa) è pari ad € 16.614,00 e viene rilasciata da Aviva Spa a favore del Ministero dello Sviluppo economico ai sensi dell'art. 7, comma 1, lettera a) del Dpr 26 ottobre 2001 n. 430.
15. La ditta promotrice si rivolgerà ad una C.C.I.A.A. perché nomini un responsabile a tutela del consumatore per il controllo delle fasi concorsuali.
16. All'atto del ritiro del premio il vincitore dovrà completare e firmare la liberatoria riportante il riferimento agli articoli 15-22 del regolamento UE 2016/679 per la tutela e la riservatezza dei dati personali. Sottoscrivendo e firmando tale liberatoria il vincitore darà il consenso all'utilizzo dei propri dati prendendo atto del diritto di averne accesso per la modificazione, la cancellazione o per opporsi al suo utilizzo.
17. La Società Promotrice per quanto non indicato nel presente regolamento si rimette a quanto previsto nel D.P.R. 26 ottobre 2001 n. 430 e successive modifiche ed integrazioni.
18. Per quanto riguarda le modalità di ottenimento della Card e le regole legate al suo funzionamento si rimanda al regolamento relativo alla Card.

NETWORK PRO Srl - P.I. 01461800383

Sede Legale: Corso Milano 26/A 20900 Monza - MB | **Unità Operativa:** Piazzale San Giorgio 12/A 44124 Ferrara - FE
Tel. 0532.747711 (6 linee) • Fax 0532.747747 E-mail: networkpropaganda@networkpropaganda.it

19. Eventuali altre regole che si rendessero necessarie al buon funzionamento del concorso potranno essere comunicate a codesto Ministero tramite modifica al presente regolamento.

Ferrara, 12 agosto 2021

Il Soggetto Delegato
Network Pro srl

ALLEGATO 1 - INFORMATIVA EX ART. 13 REGOLAMENTO UE 2016/679

In attuazione dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, forniamo le seguenti informazioni:

1. Titolare del trattamento dei dati personali:

CONSORZIO DEL CENTRO COMMERCIALE LE BEFANE, con sede a Rimini, Via Caduti di Nassiriya, 20 – P.I. 03539390405

2. Responsabili Esterni dei dati personali:

● **AGENZIA NETWORK PRO S.R.L.** – sede legale: Corso Milano, 26/a – 20900 Monza; sede operativa: P.le San Giorgio, 12/a – 44124 Ferrara – www.networkpropaganda.it, di seguito definita come “**AGENZIA NETWORK PRO S.R.L.**”;

● **INFO POINT – PTA Group S.R.L.**, Via E. Curiel, 17 – 20060 Liscate (MI), di seguito definita come “**INFO POINT**”.

3. Finalità del Trattamento dei dati personali.

Il Titolare del Trattamento dei dati personali ha ideato una card, definita “Be-Fan Card”, che permette ai Clienti di partecipare al presente concorso organizzato dal Titolare stesso.

Il Titolare del Trattamento dei dati personali, per gestire la Be-Fan Card e la raccolta dei punti, ha incaricato, nominandoli ciascuno come Responsabile Esterno: **AGENZIA NETWORK PRO S.R.L.** e **INFO POINT**.

A tal riguardo, ciascun Responsabile Esterno dei dati personali per conto del Titolare del Trattamento dei dati personali, nel rispetto del Dlgs 2018/101 e del Regolamento UE 2016/679 e delle norme ad essi applicabili, richiederà, utilizzerà e trasmetterà, per ciascun Cliente, le diverse categorie di dati personali, come di seguito individuate.

Le diverse categorie di dati personali verranno trattate in modo tale da soddisfare le finalità suindicate nel pieno rispetto della tutela dei diritti di ciascun Cliente, quale interessato dei dati medesimi.

4. Definizione delle diverse tipologie dei dati personali.

Ciascun Cliente, per permettere al Titolare del Trattamento dei dati personali di eseguire le Attività suindicate al punto 3, comunicherà le seguenti tipologie di dati, autorizzandolo contemporaneamente al loro

NETWORK PRO Srl - P.I. 01461800383

Sede Legale: Corso Milano 26/A 20900 Monza - MB | **Unità Operativa:** Piazzale San Giorgio 12/A 44124 Ferrara - FE
Tel. 0532.747711 (6 linee) • Fax 0532.747747 E-mail: networkpropaganda@networkpropaganda.it

trattamento: Nome, Cognome, Data e Luogo di nascita, Indirizzo di residenza, Indirizzo e-mail, numero di cellulare e l'indicazione se ricopre o meno una mansione di lavoro subordinato all'interno del Consorzio stesso e/o nei negozi nello stesso presenti, di seguito definiti come "dati personali". Tali dati saranno raccolti in un primo momento da **INFO POINT** in maniera manuale e poi dallo stesso trasmessi in maniera informatizzata nel portale messo a disposizione dall'**AGENZIA NETWORK PRO S.R.L.** che provvederà a gestirli e conservarli fino alla durata della validità della Be-Fan Card.

5. Base giuridica del Trattamento dei dati personali.

5.1 Il Titolare del Trattamento dei dati personali tratterà le suindicate tipologie di dati personali del Cliente, sulla base dell'adesione alla Be-Fan Card.

5.2 I dati personali verranno trattati in maniera manuale e/o informatizzata e memorizzati sia su supporti cartacei, sia su supporti automatizzati.

6. Periodo di conservazione dei dati personali.

6.1 Per ciascun Cliente che aderirà alla Be-Fan Card, i dati personali saranno raccolti manualmente in formato cartaceo da **INFO POINT** solo il tempo necessario per trasmetterli in maniera informatica attraverso un mezzo automatizzato all'**AGENZIA NETWORK PRO S.R.L.**

6.2 L'**AGENZIA NETWORK PRO S.R.L.**, per il Titolare del Trattamento dei dati personali, gestirà e conserverà i dati personali fino alla durata della validità della Be-Fan Card o, se antecedente, fino al momento della richiesta di cancellazione dei dati personali e disattivazione della stessa da parte del singolo Cliente.

7. Diritto di accesso ai dati personali.

7.1 Ciascun Cliente ha diritto di richiedere l'accesso e quindi di conoscere ed ottenere, con richiesta scritta tramite e-mail, la conferma da parte dei Responsabili Esterni e/o dal Titolare del Trattamento dei dati personali della conservazione e trattamento dei suoi dati personali, forniti già al momento della richiesta di adesione alla Be-Fan Card.

7.2 Ciascun Cliente, altresì, ha diritto, con richiesta scritta inviata per e-mail, a constatare quali dei suoi dati personali siano conservati e trattati dai Responsabili Esterni e/o dal Titolare del Trattamento dei dati personali.

8. Diritto di rettifica ed integrazione dei dati personali.

8.1 Ciascun Cliente ha diritto di ottenere, attraverso una richiesta scritta inviata per e-mail, dai Responsabili Esterni e/o dal Titolare del Trattamento dei dati personali la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano, senza ingiustificato ritardo.

8.2 Ciascun Cliente, altresì, ha diritto di ottenere, attraverso una richiesta scritta contenente una dichiarazione integrativa inviata per e-mail, dai Responsabili Esterni e/o dal Titolare del Trattamento dei dati personali l'integrazione dei suoi dati personali incompleti.

9. Diritto alla cancellazione dei dati personali.

9.1 Ciascun Cliente ha diritto di ottenere dai Responsabili Esterni e/o dal Titolare del Trattamento dei dati personali, con richiesta scritta inviata tramite e-mail, la cancellazione dei dati personali o parte di essi,

NETWORK PRO Srl - P.I. 01461800383

Sede Legale: Corso Milano 26/A 20900 Monza - MB | **Unità Operativa:** Piazzale San Giorgio 12/A 44124 Ferrara - FE
Tel. 0532.747711 (6 linee) • Fax 0532.747747 • E-mail: networkpropaganda@networkpropaganda.it

conservati sia presso l'archivio cartaceo, sia presso l'archivio automatizzato del Titolare del Trattamento dei dati personali stesso.

9.2 A seguito della suindicata richiesta scritta, i Responsabili Esterni e/o il Titolare del Trattamento dei dati personali hanno l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo tutti i dati personali o parte di essi secondo quanto richiesto dal Cliente.

10. Limitazione del trattamento dei dati personali.

10.1 Ciascun Cliente ha diritto di ottenere dai Responsabili Esterni e/o dal Titolare del Trattamento dei dati personali, la temporanea sottoposizione dei suoi dati personali alla sola operazione di conservazione, qualora gli stessi risultino in pendenza di verifiche oppure per assicurare le proprie pretese come di seguito indicato:

- a. qualora il Cliente contesti l'esattezza dei dati personali conservati dai Responsabili Esterni e/o dal Titolare del Trattamento dei dati personali;
- b. qualora l'utilizzo dei dati personali da parte dei Responsabili Esterni e/o dal Titolare del Trattamento dei dati personali risulti per qualsiasi motivo illecito, il Cliente comunque ne può richiedere un utilizzo limitato per le sole finalità previste ed accettate con la sottoscrizione della presente Informativa;
- c. qualora i dati personali siano necessari per il Cliente per l'accertamento, l'esercizio o la difesa in sede giudiziaria.

10.2 Il Cliente che abbia ottenuto dai Responsabili Esterni e/o dal Titolare del Trattamento dei dati personali la limitazione all'uso dei propri dati personali, avrà diritto di essere informato dallo stesso per iscritto tramite e-mail, prima che venga revocata tale limitazione.

11. Obbligo di notifica da parte del Titolare del Trattamento dei dati personali.

11.1 Il Titolare del Trattamento dei dati personali, e/o per lui i Responsabili Esterni, dichiara di notificare al Cliente tutte le eventuali rettifiche, cancellazioni o limitazioni dell'uso dei suoi dati personali, secondo le finalità previste ed accettate con la sottoscrizione del presente modello di informativa, salvo che ciò implichi per gli stessi al Titolare del Trattamento dei dati personali uno sforzo sproporzionato.

12. Diritto di opposizione del Cliente.

12.1 Il Cliente ha il diritto di manifestare ai Responsabili Esterni e/o al Titolare del Trattamento dei dati personali in qualsiasi momento, con richiesta scritta tramite e-mail, la propria opposizione al trattamento dei propri dati personali.

12.2 Qualora il Cliente manifesti, come suindicato, la sua volontà di opposizione al trattamento dei dati personali richiesti ed indicati dal Titolare del Trattamento dei dati personali come necessari per eseguire le suindicate attività, il Cliente stesso riconosce che non potrà avvalersi di tali Attività.

12.3 Qualora il Cliente manifesti, come suindicato, la sua volontà di opposizione al trattamento dei dati personali richiesti ed indicati dal Titolare del Trattamento dei dati personali, al momento dell'adesione alla Be-Fan Card regolante il loro rapporto, il Cliente riconosce che non potrà più ricevere alcuna informazione sulle attività del Titolare del Trattamento dei dati personali stesso.

13. Diritto alla portabilità dei dati personali.

13.1 Il Cliente ha diritto di richiedere ed ottenere, previa richiesta scritta tramite e-mail, la trasmissione diretta dei propri dati personali conservati dal Titolare del Trattamento dei dati personali e/o per lui dai Responsabili Esterni, presso un soggetto da lui specificatamente indicato, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.

NETWORK PRO Srl - P.I. 01461800383

Sede Legale: Corso Milano 26/A 20900 Monza - MB | **Unità Operativa:** Piazzale San Giorgio 12/A 44124 Ferrara - FE
Tel. 0532.747711 (6 linee) • Fax 0532.747747 E-mail: networkpropaganda@networkpropaganda.it

13.2 Il Cliente, tuttavia, riconosce che l'esercizio di tale diritto possa avvenire solo se tecnicamente possibile, ossia se i propri dati personali sono trattati dal Titolare del Trattamento di dati personali attraverso mezzi automatizzati.

13.3 Il Cliente, altresì, riconosce che l'esercizio di tale diritto non potrà pregiudicare quanto previsto nel presente modello informativo al punto "10. Limitazione del trattamento dei dati personali."

14. Diritto del Cliente di adire l'autorità di controllo.

Il Cliente che ritenga che sia stato leso uno dei suoi diritti suesposti, ha diritto di presentare per iscritto segnalazioni, reclami o ricorsi al **Garante per la protezione dei dati personali**, specificatamente all'**Ufficio relazioni con il pubblico (URP)** i cui contatti sono:

a. per il **Garante per la protezione dei dati personali**

indirizzo: Piazza Venezia, 11 – 00186 Roma – Fax (+39) 06.69677.3785 – Centralino telefonico (+39) 06.696771 – e-mail garante@gpdp.it – posta certificata protocollo@pecgpdp.it

b. per l'**Ufficio relazioni con il pubblico (URP)**

indirizzo: Piazza Venezia, 11 – 00186 Roma – Tel. (+39) 06.69677.2917 – e-mail urp@gpdp.it

ALLEGATO 2

2. Funzionamento della Be-Fan Card

I Punti potranno essere accreditati in 4 modi:

- A.** presso i Totem sarà sufficiente passare la propria Card nel lettore della macchina e inserire, una alla volta, gli scontrini relativi agli acquisti giornalieri effettuati (operazione fattibile esclusivamente durante gli orari di apertura dell'InfoPoint del Centro). Tutti gli scontrini che per una qualche ragione non potranno essere letti dalla macchina computerizzata dovranno essere presentati presso l'InfoPoint, il cui personale si occuperà direttamente di convertire in Punti. Potranno essere utilizzati esclusivamente scontrini legati ai propri acquisti, non sarà possibile utilizzare scontrini raccolti a terra, nei cestini, nei carrelli, ricevuti in regalo o comunque reperiti attraverso attività non prevista dal presente regolamento o attraverso attività fraudolenta, pena la sospensione della card e quindi l'impossibilità di partecipare al presente concorso.
- B.** attraverso il sito web www.lebefane.it sarà attiva una sezione predisposta per l'auto-accredito di Punti nella quale, inserendo le proprie credenziali di accesso (numero Card e PIN), sarà possibile selezionare la data, l'orario, scegliere il Negozio presso il quale si è effettuato l'acquisto ed inserire l'importo di spesa corrisposto. Successivamente sarà necessario caricare una fotografia dello scontrino appena inserito
- C.** attraverso l'app "Be-Fan Card" è attiva una sezione predisposta per l'auto-accredito di Punti nella quale, inserendo le proprie credenziali di accesso (numero Card e PIN), sarà possibile selezionare la data, l'orario, scegliere il Negozio presso il quale si è effettuato l'acquisto ed inserire l'importo di spesa corrisposto. Successivamente sarà necessario caricare una fotografia dello scontrino appena inserito.
- D.** in caso di difficoltà con gli strumenti dei punti a-b-c (totem-sito-app) e per scontrini superiori ai 400€ ci si potrà rivolgere al personale dell'InfoPoint che attraverso la loro postazione computerizzate faranno assistenza dedicata. Sarà sufficiente consegnare la propria Card e gli scontrini affinché il personale proceda a passare la card nel lettore e inserire, manualmente, gli

NETWORK PRO Srl - P.I. 01461800383

Sede Legale: Corso Milano 26/A 20900 Monza - MB | **Unità Operativa:** Piazzale San Giorgio 12/A 44124 Ferrara - FE
Tel. 0532.747711 (6 linee) • Fax 0532.747747 E-mail: networkpropaganda@networkpropaganda.it

scontrini relativi agli acquisti effettuati (operazione fattibile esclusivamente durante gli orari di apertura dell'InfoPoint del Centro).

Ai fini del caricamento dei Punti si specifica che:

- Saranno effettuati i controlli relativi agli importi inseriti e alle fotografie caricate per verificarne l'effettiva corrispondenza e si procederà con la conversione. L'eventuale discrepanza tra importo inserito e lo scontrino fotografato, potrà comportare la richiesta di esibizione dello scontrino presso l'InfoPoint e, accertata l'irregolarità del caricamento, verrà negata al Cliente la possibilità di accreditare i relativi Punti.
- Nel caso in cui a seguito di un controllo venga individuata una sospetta attività di caricamento irregolare di Punti verrà temporaneamente sospesa la possibilità del cliente di caricare i propri scontrini attraverso ogni modalità: totem, app, web, infopoint
- Si specifica inoltre che, la reiterazione di attività evidentemente fraudolente corrisponderà all'azzeramento di tutti i Punti accumulati o, ad insindacabile giudizio del Promotore, al ritiro immediato della Card.

Le specifiche inerenti la conversione dei Punti sono le seguenti:

- Ogni € 5,00 speso per singolo scontrino verrà convertito in n. 1 Punto
- Ai fini dell'accREDITamento dei punti tramite sito web e app, l'importo dello scontrino da convertire non dovrà superare € 500,00, entro e non oltre 30 gg. dalla data di emissione dello stesso.
- Ai fini dell'accREDITamento con i Totem presso il Centro, sarà possibile convertire i propri scontrini in qualsiasi giorno
- Potranno essere caricati massimo n. 2 scontrini al giorno per negozio (eventuali scontrini in più potranno essere caricati nei giorni successivi);
- Sarà possibile accREDITare scontrini anche in assenza della Card fisica ma con la propria Card Virtuale (visualizzabile esclusivamente attraverso l'App del Centro)
- I Clienti sono invitati a conservare per un minimo di 5 giorni tutti gli scontrini caricati e a presentarli se viene fatta richiesta dai responsabili del programma
- Fatture e scontrini che riportano la dicitura "emessa fattura", ad eccezione di quelle emesse a scopi sanitari, e scontrini telematici possono essere accREDITati
- In caso di acquisto con Gift Card o carte prepagate farà fede sempre lo scontrino fiscale al fine del carico dei Punti. Altra documentazione non fiscale non sarà presa in considerazione.

3. Be-Fan Card Virtuale

Tutti i Clienti sottoscrittori della Card che scaricheranno sul proprio smartphone l'App Be-Fan Card avranno l'opportunità di entrare in possesso anche della Card Virtuale. Basterà inserire i propri dati di accesso (nome utente e PIN) nell'apposita sezione dell'App per configurare la propria Card Virtuale (dotata di codice a barre associato all'anagrafica del cliente) e utilizzarla in sostituzione di quella fisica sia per caricare i Punti presso le postazioni computerizzate che per visionare o usufruire di promozioni. Qualora un sottoscrittore della Card si presenti al Centro per convertire i propri acquisti in Punti senza la Card fisica e senza quella virtuale non potrà effettuare nessuna delle suddette operazioni previste

NETWORK PRO Srl - P.I. 01461800383

Sede Legale: Corso Milano 26/A 20900 Monza - MB | **Unità Operativa:** Piazzale San Giorgio 12/A 44124 Ferrara - FE
Tel. 0532.747711 (6 linee) • Fax 0532.747747 E-mail: networkpropaganda@networkpropaganda.it

networkPropaganda®

agenzia di marketing e comunicazione

4. Comunicazione

Tutti i titolari di Be-fan Card potranno prendere visione del proprio saldo Punti accedendo alla pagina personale "My Account" dal sito www.lebefane.it del Centro e inserendo le proprie credenziali di autenticazione (numero Card e PIN). In alternativa i Clienti potranno richiedere il supporto del personale dell'InfoPoint per visionare il proprio Account e per qualsiasi ulteriore informazione.

NETWORK PRO Srl - P.I. 01461800383

Sede Legale: Corso Milano 26/A 20900 Monza - MB | **Unità Operativa:** Piazzale San Giorgio 12/A 44124 Ferrara - FE
Tel. 0532.747711 (6 linee) • Fax 0532.747747 | E-mail: networkpropaganda@networkpropaganda.it

